

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA The Builder

### Articolo 1 – Premesse – Descrizione della Piattaforma

1.1 The Builder S.r.l., con sede legale in Milano, Via Francesco Petrarca 24, C.F., P.IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 11600940967, iscritta nella Sezione Speciale del Registro Imprese di Milano riservata alle *Startup Innovative* ex L. 221/2002 (“**The Builder**” o “**Società**”), ha sviluppato e gestisce la piattaforma “The Builder” (“**Piattaforma**”).

1.2 La Piattaforma è un portale web di *crowdlending peer-to-peer* tramite il quale la Società fornisce servizi (congiuntamente, i “**Servizi**”) aventi la funzione di facilitare e supportare l’incontro tra, da un lato, persone giuridiche (“**Prenditori**”) che richiedono sostegno (ciascuna richiesta, la “**Richiesta di Sostegno**”) per lo sviluppo di un determinato progetto imprenditoriale (“**Progetto**”) e, dall’altro, persone fisiche o giuridiche interessate a supportare economicamente il Progetto (“**Supporter**”).

1.3 Qualora la Richiesta di Sostegno, inclusiva del relativo Progetto, presentata dal Prenditore superi positivamente le verifiche eseguite da The Builder ai sensi dei successivi articoli 2.2.2 e 2.2.3, la Società la ammette sulla Piattaforma in forma di campagna di *lending crowdfunding* (“**Campagna Progetto**”). I Supporter possono visionare le Campagne Progetto pubblicate sulla Piattaforma e, selezionando una determinata Campagna Progetto, sostenere il relativo Progetto mediante la concessione di un versamento di importo variabile a favore del relativo Prenditore, sulla base delle condizioni indicate nella Campagna Progetto nonché dei termini e delle condizioni del Contratto di Sostegno (“**Contratto di Sostegno**”) che viene stipulato direttamente tra il Prenditore e i Supporter aderenti alla Campagna Progetto con il supporto dei Servizi forniti da The Builder per il tramite della Piattaforma.

1.4 L’utente della Piattaforma (“**Utente**”), per diventare Prenditore o Supporter, deve registrarsi alla Piattaforma. La registrazione alla Piattaforma è soggetta ai requisiti ed al corretto perfezionamento delle formalità e degli adempimenti elencati, rispettivamente per il Prenditore e per il Supporter, nel successivo articolo 2.

1.5 Le presenti condizioni generali di utilizzo della Piattaforma (“**Condizioni Generali**”), unitamente a (i) il Contratto Prenditore o il Contratto Supporter (come di seguito definiti) - a seconda che l’Utente operi, rispettivamente, come Prenditore o come Supporter; e (ii) l’Informativa Privacy (come di seguito definita), limitatamente ai trattamenti effettuati da The Builder come disciplinati all’interno di tale informativa (congiuntamente, “**Contratto The Builder**”), regolano il rapporto tra The Builder e l’Utente (definiti anche, congiuntamente, “**Parti**”, e singolarmente, “**Parte**”) limitatamente ai Servizi prestati da The Builder tramite la Piattaforma. Aderendo alle Condizioni Generali, secondo la procedura indicata al successivo articolo 2, l’Utente dichiara di: (i) avere almeno 18 (diciotto) anni; e (ii) disporre della capacità d’agire, in caso di Utente-persona fisica, ovvero della rappresentanza legale, qualora operi per conto di un Utente-persona giuridica.

1.6 L’Utente prende atto che la Società non esercita alcuna attività di raccolta di denaro o di risparmio tra il pubblico (né di impiego per conto terzi dei medesimi), di concessione di credito nei confronti del pubblico o di prestazione di servizi di pagamento. L’Utente prende altresì atto che, ai fini della prestazione dei servizi di pagamento di cui alla Piattaforma, quali l’apertura di conti di pagamento e la ricezione e la trasmissione di fondi tra conti di pagamento, The Builder si avvale della collaborazione della società LemonWay (“**LemonWay**”), società autorizzata a prestare tali servizi in data 24 dicembre 2012 dall’Autorità di Controllo Prudenziale e di Risoluzione (“ACPR”, Francia, sito Internet [acpr.banque-france.fr/](http://acpr.banque-france.fr/)) 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Parigi, in qualità di istituto di pagamento, con il numero 1656.

1.7 In virtù di quanto indicato al precedente articolo 1.6, l’Utente prende atto che, per poter accedere alla Piattaforma e beneficiare dei Servizi della Società, è tenuto ad aprire e mantenere in essere un “conto di pagamento LemonWay” (“**Conto di Pagamento**”) tramite un servizio offerto e interamente gestito da LemonWay. Pertanto, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto The Builder, ogni Utente sottoscrive altresì un contratto con LemonWay, avente ad oggetto l’apertura del Conto di Pagamento e la prestazione dei connessi servizi di pagamento a supporto delle attività dell’Utente sulla Piattaforma (“**Contratto LemonWay**”). L’Utente in particolare dichiara di essere consapevole che ogni aspetto relativo al rapporto con LemonWay, al Conto di Pagamento e a ogni altra attività svolta da LemonWay tramite la Piattaforma è regolato unicamente dal Contratto LemonWay. Pertanto, limitatamente ai summenzionati aspetti, in caso di contrasti tra il Contratto LemonWay e il Contratto The Builder, il contenuto del primo prevarrà sul contenuto del secondo.

1.8 All’atto della sottoscrizione, l’Utente è invitato a scaricare e memorizzazione su supporto durevole il Contratto The Builder, di tempo in tempo in vigore.

### Articolo 2 – Registrazione - Modalità di sottoscrizione del Contratto The Builder e del Contratto LemonWay

**2.1** Per poter utilizzare la Piattaforma, l'Utente è tenuto a creare e disporre di un proprio account personale seguendo la procedura di registrazione dell'Utente resa disponibile sulla Piattaforma ("**Registrazione**"). La Registrazione si compone di diverse fasi e varia a seconda che l'Utente intenda registrarsi alla Piattaforma, alternativamente, come Prenditore (successivo articolo 2.2) o come Supporter (successivo articolo 2.3).

**2.2 Registrazione Prenditore.** Possono registrarsi alla Piattaforma quali Prenditori esclusivamente gli Utenti persone giuridiche, che agiscono per scopi inerenti all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, e che non sono pertanto qualificabili come "consumatori", ai sensi dall'articolo 3, lett. a), del D.lgs. n. 206/2005.

L'Utente che intende registrarsi alla Piattaforma come Prenditore è tenuto a seguire la presente procedura di Registrazione, suddivisa nelle seguenti fasi.

**2.2.1 Registrazione Light.** In tale fase, il Prenditore è tenuto a completare una pre-Registrazione che consenta alla Società di valutare preliminarmente la potenziale idoneità della Richiesta di Sostegno, inclusiva del relativo Progetto, ad essere pubblicata sulla Piattaforma in forma di Campagna Progetto, mediante: (i) inserimento dei dati identificativi del Prenditore; (ii) inserimento del numero di telefono e indirizzo e-mail; (iii) scelta delle credenziali di registrazione (password e nome utente ovvero sia l'indirizzo e-mail fornito) richieste per accedere alla Piattaforma; (iv) completamento della Richiesta di Sostegno con breve descrizione del Progetto e indicazione dell'importo massimo del Sostegno richiesto; (v) sottoscrizione e accettazione, mediante tecnica del "*point and click*" (i.e. con apposizione di "flag" su caselle non preselezionate), rispettivamente, delle Condizioni Generali e dell'informativa privacy ex art. 13 del Regolamento EU 2016/679 ("**GDPR**"), redatta da The Builder in qualità di titolare autonomo unicamente dei trattamenti dalla stessa eseguiti sulla Piattaforma ("**Informativa Privacy**"); (vi) facoltativa prestazione del consenso, mediante tecnica del "*point and click*", ai trattamenti di dati personali per finalità non necessarie per l'utilizzo dei servizi della Piattaforma (e.g. finalità promozionali); (vii) conferma dell'indirizzo e-mail fornito, mediante "click" del link presente nell'e-mail automaticamente trasmessa da The Builder all'indirizzo email fornito.

**2.2.2** A seguito della prima fase di Registrazione Light, The Builder potrà (a propria insindacabile discrezione, sulla base delle valutazioni preliminari eseguite) contattare l'Utente, telefonicamente e/o via e-mail agli indirizzi forniti durante la fase di Registrazione Light.

Qualora, in ragione delle valutazioni preliminari compiute anche sulla base delle informazioni comunicate dal Prenditore durante tale confronto successivo, The Builder a propria insindacabile discrezione ritenga che il Progetto possa essere idoneo a essere pubblicato sulla Piattaforma quale Campagna Progetto, essa inviterà l'Utente a caricare all'interno della Piattaforma copia di: (i) una visura ordinaria aggiornata del Prenditore; (ii) lo statuto in vigore del Prenditore; (iii) i bilanci degli ultimi 3 (tre) esercizi debitamente approvati del Prenditore (ove disponibili); (iv) il business plan del Progetto oggetto della Richiesta di Sostegno.

**2.2.3** Se, sulla base dell'ulteriore documentazione fornita dal Prenditore ai sensi dell'articolo 2.2.2, The Builder a propria insindacabile discrezione ritenga che il Progetto sia idoneo ad essere pubblicato sulla Piattaforma quale Campagna Progetto, essa predispone e comunica al Prenditore una proposta relativa a: (i) i termini e le condizioni applicabili alla Campagna Progetto (quali, obiettivo di raccolta, obiettivo minimo, obiettivo massimo, fondi propri destinati dal Prenditore al Progetto, data termine della Campagna Progetto, ecc.); (ii) i principali termini e condizioni del Contratto di Sostegno (quali, tasso di interesse applicabile, durata, piano di ammortamento, ecc.) tra il Prenditore e i potenziali Supporter; e (iii) i costi e i corrispettivi dovuti alla Società a fronte dei Servizi offerti (congiuntamente, la "**Proposta di Campagna**").

**2.2.4 Registrazione Completa.** Qualora intenda accettare la Proposta di Campagna formulata da The Builder ai sensi del precedente articolo 2.2.3, il Prenditore è tenuto a completare la Registrazione come segue: (i) verifica del numero di telefono fornito durante la Registrazione Light mediante inserimento del codice OTP inviato dalla Piattaforma; (ii) *upload* della copia della dichiarazione del beneficiario ultimo del Prenditore; (iii) *upload* della copia di un documento identificativo in corso di validità (i.e. passaporto o carta d'identità) del legale rappresentante del Prenditore che completa la Registrazione per conto del Prenditore; (iv) sottoscrizione, mediante servizi di firma elettronica (e.g. codice OTP) [FPB1], del contratto che regola i rapporti tra il Prenditore e The Builder, in relazione alla fruizione dei Servizi prestati dalla Società per il tramite della Piattaforma, a cui viene allegata quale parte integrante la Proposta di Campagna ("**Contratto Prenditore**"), e del Contratto LemonWay.

**2.2.5** Il Prenditore dichiara di essere consapevole che The Builder effettua verifiche antifrode e analisi della situazione finanziaria sul Prenditore, al fine di accertare la reale ed univoca identità del Prenditore, nonché la sua affidabilità e capacità di restituire la somma ricevuta e richiesta alle scadenze convenute.

**2.2.6** Il Prenditore dichiara altresì di essere consapevole ed accetta che la Campagna Progetto sarà pubblicata da The Builder all'interno della Piattaforma soltanto a seguito della conferma dell'avvenuta sottoscrizione del Contratto LemonWay ai sensi del successivo articolo 2.4.

**2.3 Registrazione Supporter.** Possono registrarsi alla Piattaforma quali Supporter gli Utenti sia persone fisiche che giuridiche. Gli Utenti possono registrarsi alla Piattaforma sia come Supporter “*retail*” o “consumatore”, che agiscono senza carattere di professionalità e nel rispetto delle riserve di attività di cui alla normativa applicabile, sia come cd. Supporter “professionali”, esclusivamente qualora si tratti di soggetti debitamente autorizzati a norma di legge a svolgere nei confronti del pubblico l’attività di concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L’Utente che intende registrarsi alla Piattaforma come Supporter è tenuto a seguire la presente procedura di Registrazione, suddivisa nelle seguenti fasi.

**2.3.1 Registrazione Light.** In tale fase il Supporter fornisce alcune informazioni preliminari, mediante: (i) inserimento dei dati identificativi del Supporter; (ii) inserimento del numero di telefono e indirizzo e-mail; (iii) scelta delle credenziali di registrazione (*password* e nome utente ovvero sia l’indirizzo e-mail fornito), richieste per accedere alla Piattaforma; (iv) sottoscrizione e accettazione, mediante tecnica del “*point and click*” (i.e. con apposizione di “*flag*” su caselle non preselezionate), rispettivamente, delle Condizioni Generali e dell’Informativa Privacy; (v) facoltativa prestazione del consenso, mediante tecnica del “*point and click*”, ai trattamenti di dati personali per finalità non necessarie per l’utilizzo dei servizi della Piattaforma (e.g. finalità promozionali); (vi) conferma dell’indirizzo e-mail fornito, mediante “click” del link presente nell’e-mail automaticamente trasmessa da The Builder all’indirizzo e-mail fornito.

**2.3.2 Registrazione Completa.** Una volta conclusa la Registrazione Light, il Supporter potrà accedere alla Piattaforma per visionare le Campagne Progetto pubblicate sulla Piattaforma. Qualora intenda aderire ad una o più Campagne Progetto, il Supporter è tenuto a completare la Registrazione come segue: (i) verifica del numero di telefono mediante inserimento del codice OTP inviato dalla Piattaforma; (ii) (a) qualora persona fisica, *upload* della copia di un proprio documento identificativo in corso di validità (i.e. passaporto o carta d’identità); (b) qualora persona giuridica, (1) *upload* della copia della dichiarazione del beneficiario ultimo del Supporter; (2) *upload* della copia di un documento identificativo in corso di validità (i.e. passaporto o carta d’identità) del legale rappresentante del Supporter che completa la Registrazione per conto del Supporter; (3) *upload* della visura ordinaria aggiornata del Supporter; (iv) sottoscrizione, mediante servizi di firma elettronica (e.g. codice OTP), del contratto che regola i rapporti tra il Supporter e The Builder, in relazione alla fruizione dei Servizi prestati dalla Società per il tramite della Piattaforma (“**Contratto Supporter**”), e del Contratto LemonWay.

**2.4** Gli Utenti, con la loro Registrazione, prendono atto ed accettano che LemonWay, nell’ambito delle attività di rispettiva competenza, effettua adeguate verifiche per il rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo sugli Utenti in applicazione della normativa vigente. Solo al buon esito di queste verifiche, l’Utente riceve conferma dalla Piattaforma dell’avvenuta valida sottoscrizione delle Condizioni Generali, dell’Informativa Privacy, del Contratto Prenditore o del Contratto Supporter (a seconda che l’Utente abbia completato la Registrazione rispettivamente come Prenditore o Supporter) e del Contratto LemonWay, unitamente ai rispettivi allegati.

L’Utente pertanto prende atto ed accetta che, in caso di mancata conclusione del Contratto LemonWay, per qualsiasi ragione intervenuta, nemmeno il Contratto Prenditore o il Contratto Supporter (come applicabile) potrà ritenersi validamente concluso tra l’Utente e The Builder.

**2.5** La Società avverte gli Utenti che è severamente vietato inserire nella Registrazione dati personali di terzi, dati e/o informazioni falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti. L’Utente dichiara di essere pienamente consapevole e responsabile, anche agli effetti di legge, della veridicità, correttezza, completezza e autenticità dei dati e delle informazioni da lui forniti e si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne la Società da qualunque pretesa risarcitoria avanzata da terzi o sanzione in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell’Utente del presente divieto, riservata ogni azione della Società a tutela dei propri diritti.

### **Articolo 3 - Modalità di funzionamento della Piattaforma – Rapporti tra gli Utenti**

**3.1** La Piattaforma opera come uno “spazio virtuale” volto a facilitare l’incontro tra soggetti che richiedono fondi, rimborsabili entro un determinato periodo di tempo, per sviluppare un proprio progetto imprenditoriale (i.e. i Prenditori), e una moltitudine di potenziali investitori interessati a sostenere tale progetto (i.e. i Supporter). Per consentire i fondi ai Progetti, previa Registrazione alla Piattaforma nonché sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, gli Utenti possono pertanto, *inter alia*, richiedere a The Builder di pubblicare Campagne Progetto aventi ad oggetto i Progetti o sostenere i Progetti partecipando alle relative Campagne Progetto pubblicate, attraverso la conclusione di Contratti di Sostegno direttamente tra il Prenditore che ha pubblicato la Campagna Progetto e i Supporter interessati a sostenere economicamente lo sviluppo del relativo Progetto.

**3.2** Le Campagne Progetto pubblicate all’interno della Piattaforma costituiscono campagne di *lending crowdfunding* ai sensi della normativa vigente (tra cui, in particolare, il “Provvedimento recante disposizioni per la raccolta del risparmio dei soggetti diversi dalle

banche” emanato da Banca d’Italia in data 8 novembre 2016), e hanno ad oggetto la richiesta, rivolta dal Prenditore indistintamente a tutti i Supporter, di sostenere il Progetto tramite la Piattaforma. Conseguentemente, all’interno di ciascuna Campagna Progetto pubblicata, la Piattaforma indica, inter alia, le seguenti informazioni: (i) descrizione del Progetto; (ii) importi che il Prenditore intende raccogliere dai Supporter ai fini del Progetto, indicando sia l’obiettivo minimo della raccolta della Campagna Progetto (“**Obiettivo Minimo**”) che l’importo massimo tramite tale Campagna Progetto; (iii) termine finale per aderire alla Campagna Progetto al fine di sostenere il relativo Progetto (“**Termine Finale**”); (iv) tasso d’interesse annuo riconosciuto a favore del Supporter; (v) piano di ammortamento per la restituzione dell’importo ottenuto. Gli Utenti prendono atto ed accettano che le Campagne Progetto si intendono positivamente completate soltanto laddove i Supporter, tramite la Piattaforma ed entro il Termine Finale, abbiano manifestato la propria disponibilità a concedere un sostegno al Prenditore a cui la Campagna Progetto si riferisce per un importo complessivamente non inferiore all’Obiettivo Minimo. Soltanto in caso di positiva conclusione della Campagna Progetto, The Builder consente ai Supporter di sottoscrivere il Contratto di Sostegno con il Prenditore e LemonWay provvede all’erogazione al Prenditore delle somme oggetto del Contratto di Sostegno, mediante trasferimento dei relativi fondi dai Conti di Pagamento dei Supporter al Conto di Pagamento del Prenditore, fermo restando che i Supporter possono liberamente decidere di non erogare il Sostegno stabilito, mediante apposita funzione della Piattaforma, fino all’eventuale ricezione della comunicazione di avvenuta positiva conclusione della Campagna Progetto. Qualora l’Obiettivo Minimo non venga raggiunto, la Campagna Progetto viene rimossa dalla Piattaforma decorso il Termine Finale, e le somme eventualmente messe a disposizione dei Supporter che hanno aderito alla Campagna Progetto non verranno trasferite al Prenditore e saranno rimesse nella libera disponibilità dei Supporter presso i relativi Conti di Pagamento.

**3.3** Gli Utenti prendono atto ed accettano che The Builder non è parte dei rapporti che si instaurano tra gli Utenti stessi, in qualità rispettivamente di Prenditori e Supporter, in virtù della stipula di un Contratto di Sostegno. Tali rapporti saranno pertanto regolati dal Contratto di Sostegno, dalle norme di legge applicabili e/o dagli eventuali separati accordi conclusi tra il Prenditore e il Supporter. Pertanto The Builder non assume alcuna responsabilità derivante dall’eventuale inadempimento a obblighi derivanti dalla partecipazione a una Campagna Progetto e/o della sottoscrizione di un Contratto di Sostegno posti in essere da determinati Utenti nei confronti di altri.

## **Articolo 4 – Impegni delle Parti**

**4.1** Con la sottoscrizione del Contratto The Builder, The Builder si impegna a

**4.1.1** garantire la mancanza di vizi e difetti endemici della Piattaforma, fatto salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dipeso da cause non imputabili a The Builder, in quanto derivanti da circostanze eccedenti il ragionevole controllo di quest’ultima o in quanto imputabili a terzi fornitori di The Builder. In ogni caso, l’Utente dichiara di essere consapevole ed accetta che, in generale, è nella natura dei prodotti software (quale la Piattaforma) di non essere completamente esente da errori. Conseguentemente, l’Utente espressamente accetta che l’eventuale esistenza di errori nella Piattaforma, per sé stessa, salvo che non derivino da dolo o colpa grave di The Builder, non costituisce violazione delle obbligazioni assunte da quest’ultima in ragione e/o in connessione al Contratto The Builder;

**4.1.2** garantire la funzionalità dei Servizi, fermo restando che The Builder sarà responsabile solo per danni causati agli Utenti determinati o connessi all’esecuzione dei Servizi ed imputabili a colpa grave o dolo della stessa; The Builder pertanto non garantisce la piena e costante funzionalità dei Servizi, né presta garanzie di altro tipo in relazione ai Servizi, esplicite o implicite. In particolare, The Builder si riserva la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi in caso di congestione e/o sovraccarico della Piattaforma, nonché al fine di svolgere interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità al riguardo.

**4.2** Per contro, con la sottoscrizione del Contratto The Builder, l’Utente si impegna a:

**4.2.1** mantenere riservate le credenziali di accesso alla Piattaforma (username e password) e a non renderle disponibili a terzi, prendendo atto della natura strettamente confidenziale del proprio account e delle proprie credenziali di accesso, e si assume ogni responsabilità derivante dall’eventuale divulgazione di tali informazioni da parte propria, con liberazione della Società da ogni eventuale responsabilità per atti o fatti compiuti in maniera fraudolenta dall’Utente e/o da terzi che abbiano avuto accesso all’account in ragione di una condotta dolosa o negligente da parte dell’Utente stesso;

**4.2.2** utilizzare la Piattaforma in conformità alla legge applicabile vigente (ivi incluse, a titolo esemplificativo, le normative in materia di trattamento dei dati personali, “anti-riciclaggio”, raccolta del risparmio presso il pubblico e concessione di credito nei confronti del pubblico), al Contratto The Builder e alle eventuali istruzioni ulteriori comunicate da The Builder anche all’interno della Piattaforma;

**4.2.3** non utilizzare la Piattaforma in maniera illecita o fraudolenta ovvero in maniera offensiva o lesiva della reputazione e dell’onore di The Builder, di LemonWay e/o di terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, altri Utenti);

**4.2.4** non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a: (i) ledere e/o indebolire i Diritti IP di The Builder (come definiti al successivo articolo 6); (ii) pregiudicare in qualunque modo il funzionamento della Piattaforma.

**4.3** In caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 4.2, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne The Builder da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento.

**4.4** Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 4.3, in caso di inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui al precedente articolo 4.2, ovvero in caso di segnalazione da parte di qualunque terzo (ivi inclusi altri Utenti e LemonWay) e/o di qualunque autorità, The Builder, a propria insindacabile discrezione, si riserva il diritto di sospendere l'accesso alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi prestati da The Builder per il tramite della Piattaforma da parte dell'Utente per il periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio alla violazione/mancata conformità che ha causato tale sospensione, fermo restando il diritto di The Builder, in caso di mancato rimedio dell'Utente entro il termine di 15 (quindici) giorni dal relativo invito da parte di The Builder, quest'ultima potrà risolvere il Contratto The Builder, ai sensi del successivo articolo 9, per fatto imputabile all'Utente.

## **Articolo 5 – Termini Economici**

Ad eccezione dei costi e dei corrispettivi a favore di The Builder espressamente indicati nel Contratto Prenditore e nel Contratto Supporter, per tutta la durata del Contratto The Builder, gli Utenti utilizzano la Piattaforma senza alcun costo a loro carico e senza riconoscere alcun corrispettivo in denaro a favore di The Builder.

## **Articolo 6 – Diritti di proprietà intellettuale**

**6.1** L'Utente riconosce che i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma e al relativo sito web (congiuntamente, i "Diritti IP") sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di The Builder e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata del Contratto The Builder ed anche a seguito della cessazione dello stesso.

**6.2** L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata del Contratto The Builder, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:

**6.2.1** utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nel Contratto The Builder e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;

**6.2.2** utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP;

**6.2.3** non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di The Builder relativamente a tali Diritti IP;

**6.2.4** non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di *reverse engineering* sulla Piattaforma e i connessi Diritti IP.

## **Articolo 7 – Esclusione di responsabilità per The Builder**

**7.1** L'Utente utilizza la Piattaforma, pubblica e/o partecipa a Campagne Progetto e sottoscrive i Contratti di Sostegno, nonché, in generale, fruisce dei Servizi, in maniera autonoma e assumendosi ogni responsabilità derivante da tali attività. Anche alla luce delle modalità di funzionamento della Piattaforma e ai conseguenti rapporti che si instaurano tra gli Utenti, rispetto ai quali i Servizi prestati da The Builder per il tramite della Piattaforma fungono solamente da supporto, l'Utente prende atto ed accetta che, salvo in caso di dolo o colpa grave nella prestazione dei Servizi, The Builder non è responsabile nei confronti dell'Utente per perdite, mancati guadagni e/o danni derivanti dall'uso o dal mancato uso, o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi, dalla violazione da parte dell'Utente, altri Utenti o terzi della normativa vigente, dalle decisioni di investimento prese dall'Utente sulla base delle informazioni presenti nella Piattaforma ovvero per il mancato adempimento da parte degli Utenti a determinati obblighi dagli stessi assunti nei confronti di altri Utenti, ai Contratti di Sostegno e/o ad altri accordi tra gli stessi interlocutori.

**7.2** In particolare, l'Utente dichiara di essere consapevole e accetta che le valutazioni in merito alle Richieste di Sostegno e i relativi Progetti, i giudizi di merito creditizio sui Prenditori, le decisioni assunte in merito alla pubblicazione di Campagne Progetto all'interno della Piattaforma e la documentazione predisposta da The Builder, ivi incluse le Proposte di Campagna, le Campagne Progetto e i Contratti di Sostegno, sono basati esclusivamente sulla documentazione e sulle informazioni autonomamente fornite dagli Utenti sotto la propria esclusiva responsabilità, le quali potrebbero non essere aggiornate, complete e/o veritiere. The Builder non è pertanto responsabile, a

titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) per qualsiasi decisione assunta in merito all'accettazione o al rifiuto di pubblicare una Campagna Progetto a seguito delle verifiche svolte ai sensi dei precedenti articoli 2.2.2 e 2.2.3; (ii) per le decisioni di sostegno, prese dagli Utenti in ragione delle informazioni e dei documenti pubblicati all'interno della Piattaforma; e (iii) fatto salvo ove diversamente previsto dalla legge applicabile, per gli eventuali oneri fiscali e/o tributari derivanti dall'offerta o dalla ricezione di una somma a titolo di sostegno al Progetto.

**7.3** L'Utente dichiara inoltre di essere consapevole ed accetta che The Builder non presta servizi di pagamento e non detiene o dispone in alcun modo dei fondi depositati dagli Utenti all'interno dei propri Conti di Pagamento ovvero tra gli stessi trasferiti in esecuzione a un determinato Contratto di Sostegno, trattandosi di attività svolte esclusivamente da LemonWay in virtù del Contratto LemonWay sottoscritto dall'Utente.

La Società non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo agli aspetti regolati nel Contratto LemonWay e/o all'eventuale inadempimento di un Utente a obblighi derivanti dalla Contratto LemonWay.

## **Articolo 8 - Efficacia del Contratto The Builder - Diritto di Recesso**

**8.1** Le presenti Condizioni Generali e il Contratto The Builder, di cui sono parte, hanno durata indeterminata, decorrente dalla data di relativa sottoscrizione da parte dell'Utente ai sensi dell'articolo 2.

**8.2** L'Utente dichiara di essere consapevole che il Contratto The Builder ha natura di contratto "collegato" del Contratto LemonWay, e prende atto ed accetta che, in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto LemonWay o di chiusura del Conto di Pagamento aperto con LemonWay, per qualsiasi ragione intervenuta, anche il Contratto The Builder cesserà immediatamente di produrre alcun effetto tra l'Utente e The Builder.

**8.3** Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 8.2, ciascuna Parte può recedere dal Contratto The Builder, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico, dandone comunicazione scritta all'altra, in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13.1, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

**8.4** Gli Utenti prendono tuttavia atto e accettano che l'Utente non potrà esercitare il diritto di recesso di cui al precedente articolo 8.3 per tutto il periodo in cui tale Utente sarà parte di un Contratto di Sostegno in vigore e/o finché sussistano dei rapporti di debito-credito tra l'Utente e un altro Utente della Piattaforma e/o The Builder.

**8.5** Con riferimento alle modalità di recesso dal Contratto LemonWay e/o ai fini della chiusura del Conto di Pagamento, l'Utente è invitato a verificare quanto previsto a tal riguardo dal Contratto LemonWay sottoscritto dall'Utente stesso.

## **Articolo 9- Clausola risolutiva espressa**

Impregiudicato ogni ulteriore diritto previsto per legge e/o ogni altra rimedio previsto nel Contratto Prenditore o nel Contratto Supporter, The Builder ha diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto The Builder, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata all'Utente in conformità alle modalità di cui al successivo articolo 13.1, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, in caso di inadempimento da parte dell'Utente ad uno dei seguenti articoli: 2.4 (Registrazione); 4.2 (Impegni dell'Utente); 6.2 (Diritti IP).

## **Articolo 10 – Effetti della cessazione del Contratto The Builder**

**10.1** In caso di cessazione dell'efficacia delle presenti Condizioni Generali ovvero del Contratto The Builder, di cui ne sono parte, per qualsiasi ragione intervenuta, l'Utente:

**10.1.1** prende atto e accetta che: (i) non potrà più né accedere alla Piattaforma né beneficiare di alcuno dei Servizi; (ii) il Contratto LemonWay (ove sottoscritto ai sensi del precedente articolo 2)

cesserà immediatamente di produrre effetti tra l'Utente e LemonWay;

(iii) per qualsiasi richiesta relativa esclusivamente al Conto di Pagamento e/o al Contratto LemonWay, potrà rivolgersi unicamente a LemonWay, in conformità alle modalità previste dal Contratto LemonWay;

**10.1.2** si impegna a cessare l'utilizzo dei Diritti IP.

**10.2** In caso di cessazione dell'efficacia del Contratto The Builder per le seguenti ragioni:

(a) cessazione del Contratto LemonWay o chiusura del Conto di Pagamento dell'Utente; ovvero (b) esercizio, da parte di The Builder, del diritto di recesso di cui all'articolo 8.3 o comunicazione della risoluzione immediata del Contratto The Builder ai sensi del precedente articolo 9; e laddove l'Utente sia parte di un Contratto di Sostegno in vigore e/o sia creditore e/o debitore di alcune somme nei confronti di un altro Utente della Piattaforma, fermo restando quanto previsto al precedente articolo 10.1, troverà altresì applicazione quanto eventualmente previsto dal Contratto Prenditore o dal Contratto Supporter a tal riguardo (come rispettivamente applicabile all'Utente).

## Articolo 11 - Modifica del Contratto The Builder

**11.1** The Builder si riserva la facoltà modificare il Contratto The Builder, anche in adeguamento alla normativa di volta in volta vigente. Ogni modifica verrà comunicata agli Utenti attivi, con le modalità di cui al successivo articolo 13.1 e/o con avvisi sulla Piattaforma (nell'area pubblica e/o nell'area personale degli Utenti).

**11.2** In caso di modifica ai sensi del precedente articolo 11.1, l'Utente prende atto ed accetta che:

**11.2.1** qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma (e.g. modalità di inserimento dei dati e/o di pubblicazione delle Campagne Progetto sulla Piattaforma), la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché, riconoscendo a The Builder il potere di aggiornare in ogni tempo le funzioni della Piattaforma e le interfacce operative con gli Utenti;

**11.2.2** qualora la modifica sia richiesta da norme di legge e di regolamenti di volta in volta applicabili, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;

**11.2.3** in tutti gli altri casi, la modifica proposta da The Builder diverrà efficace solo a seguito del decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte di The Builder, fermo restando il diritto di recesso dell'Utente ai sensi dell'articolo 8.3.

## Articolo 12 - Forza Maggiore

Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dal Contratto The Builder, se The Builder fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e la prestazione dei Servizi, a causa di incendi, guerre, scioperi, embargo, pandemie, emergenze sanitarie, restrizioni all'esercizio di attività commerciali, provvedimenti giudiziari, legislativi, governativi, regionali e/o di ogni altra autorità competente, omissioni e negligenze di vettori o fornitori (tra cui, a titolo meramente esemplificativo, LemonWay o soggetti terzi incaricati di garantire il funzionamento della Piattaforma), vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network di soggetti terzi (ivi incluso, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, LemonWay), degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware o altre tecnologie, ovvero per qualsiasi altro evento al di là del ragionevole controllo di The Builder ("**Forza Maggiore**"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto The Builder sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 15 (quindici) giorni consentirà all'Utente di risolvere il Contratto The Builder, fatto salvo il caso in cui l'Utente sia parte di un Contratto di Sostegno in vigore e/o sia creditore/debitore di alcune somme nei confronti di un altro Utente della Piattaforma e/o di The Builder, e fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da The Builder.

## Articolo 13 - Contatti e servizio Utenti

**13.1** Ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente il Contratto The Builder deve essere effettuata in forma scritta ed inviata a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

**13.1.1** The Builder: [contact@thebuilder.it](mailto:contact@thebuilder.it);

**13.1.2** Utente: indirizzo e-mail comunicato in fase di Registrazione. È onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail all'interno della Piattaforma.

**13.2** Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente comunicate da The Builder anche tramite notifiche disponibili sulla Piattaforma.

**13.3** Il servizio di assistenza e supporto per l'accesso e la corretta operatività sulla Piattaforma da parte degli Utenti è disponibile dal lunedì al venerdì, in orari d'ufficio, ai seguenti riferimenti: e-mail [contact@thebuilder.it](mailto:contact@thebuilder.it); telefono +39. 375 7352372.

## Articolo 14 - Miscellanea

**14.1** (*Sopravvivenza*) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, del Contratto The Builder sono per legge o per provvedimento giudiziale, dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.

**14.2** (*Tolleranza*) Il ritardato o mancato o parziale esercizio di qualsiasi diritto previsto dal Contratto The Builder, o la tolleranza ad un inadempimento dell'altra Parte, non pregiudicherà in alcun modo la Parte titolare di tale diritto, o subente tale inadempimento, a meno che essa non vi abbia espressamente rinunciato in forma scritta.

**14.3 (Divieto di cessione)** L'Utente non può validamente cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o per qualsiasi motivo, il Contratto The Builder ovvero qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, se non con il preventivo consenso scritto di The Builder. L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione del Contratto The Builder da parte di The Builder a terzi che subentrino nella posizione di The Builder quale gestore della Piattaforma.

**14.4 (Privacy)** L'Utente prende atto ed accetta che i propri dati personali comunicati ai fini del Contratto The Builder e/o inseriti all'interno della Piattaforma saranno trattati da The Builder in conformità all'Informativa Privacy e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il GDPR).

## **Articolo 15 - Legge applicabile e foro competente**

**15.1** Le Parti convengono che la legge applicabile al Contratto The Builder è quella italiana.

**15.2** In caso di controversia tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto The Builder per la quale le Parti non trovino una soluzione in via bonaria, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

**15.3** Qualora l'Utente è un consumatore non si applica la previsione di cui al precedente punto 15.2.